



DIRECTIVES D'INSTALLATION

Sol en vinyle collé de 4 mm

Instructions d'entretien et garantie limitée incluses

AVIS IMPORTANT

Les acheteurs et propriétaires sont responsables de la lecture approfondie de tous les matériaux fournis par le détaillant au moment de l'achat avant l'installation du sol, y compris les directives d'installation, les instructions d'entretien et les informations sur la garantie du produit. Les instructions suivantes s'appliquent uniquement aux sols en vinyle collé de 4 mm de Golden Elite, inclus dans la Collection Ibiza. Ce produit est installé en utilisant un adhésif LVP premium et les directives du fabricant de l'adhésif sont strictement suivies concernant les limitations d'humidité et l'application de l'adhésif. Un adhésif LVP « Firm Set » est recommandé pour les zones avec des « charges roulantes » (fauteuils roulants, lits d'hôpital, chariots, étagères, tables, etc.).

Golden Elite n'est pas responsable de l'application du produit par l'installateur et exige que le produit soit inspecté avant l'installation. L'installateur doit contacter immédiatement le fournisseur pour remplacement si le produit (qu'il s'agisse d'une planche individuelle ou de plusieurs) semble défectueux, tel que la couleur, la finition ou la qualité. Le fournisseur est responsable du remplacement des planches de sol si le produit est déterminé à posséder un défaut de fabrication. Cependant, Golden Elite n'est pas responsable des sols qui ont été installés auparavant ou endommagés à la surface de la planche par l'installateur. Pour les sols déterminés défectueux avant et après l'installation, Golden Elite remboursera l'acheteur uniquement pour les planches de sol. Les coûts de main-d'œuvre ou d'autres dépenses liées ne seront pas remboursés.

TABLE OF CONTENTS

Informations Générales.....	1
Matériaux & Outils.....	1
Préparation du Sous-plancher.....	2
A.Préparation Générale du Sous-plancher & Précautions.....	2
B. Béton.....	2
C. Bois.....	2
D.Revêtement de Sol Existant.....	2
E.Chauffage Radiant.....	3
Préparation de la Pièce.....	3
A.Plinthes Murales.....	3
B.Encadrements de Porte.....	3
C.Irrégularités Murales	4
Acclimatation.....	4
Installation.....	4
A.Procédures de Base.....	4
B. Installer le Sol.....	5
C. Précautions.....	6
Instructions d'Entretien.....	6
Garantie.....	7

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- La pose du sol doit être la dernière étape de votre projet.
- Les sols en vinyle collés peuvent être installés au niveau du sol, au-dessus ou en dessous.
- Le sol en vinyle collé doit être placé sur le site de travail pendant un minimum de 48 heures avant l'installation. Assurez-vous que la température de la pièce est entre 55-100° F (12,78-38° C) avant, pendant, et après l'installation. IMPORTANT : Ne retirez pas les planches de l'emballage pendant la période d'acclimatation.
- Il est recommandé d'installer le sol parallèlement au mur le plus long de la pièce ou parallèlement à la fenêtre principale de la pièce.
- Il est recommandé de mélanger les panneaux d'au moins 3 boîtes différentes lors de l'installation pour assurer une répartition uniforme de toutes les variations mineures de couleur, de légères différences de texture et de niveaux de brillance.
- Pour calculer les besoins en matériaux de sol, mesurez la longueur et la largeur de la pièce où vous allez installer le sol en vinyle collé et multipliez-les pour déterminer sa superficie. Ajoutez 10 % à la superficie de la pièce pour déterminer le nombre de pieds carrés de sol en vinyle collé dont vous aurez besoin. Nous vous recommandons d'acheter quelques cartons supplémentaires de sol pour être utilisés en cas de pièces endommagées, de miscalculation de la taille de la pièce ou de coupes incorrectes. Si vous installez un motif diagonal ou autre motif spécial, prévoyez 15 à 20 % de matériel supplémentaire.
- Documentez chaque test : Pour s'assurer que le produit de sol est installé conformément aux directives décrites, Golden Elite exige que l'acheteur ou l'installateur documente chaque étape du processus de préparation avant d'installer le sol. Cela implique de prendre une photographie du lecteur de test qui affiche, la température du chantier, le sous-sol, etc., ainsi que la date et l'heure à laquelle la photographie a été prise. Cela peut être réalisé rapidement en utilisant un appareil photo de base sur votre téléphone portable et aide à protéger l'acheteur ou l'installateur dans le cas où une réclamation doit être déposée.
- ATTENTION : N'installez pas de sol en vinyle collé sur de la moquette ou tout sous-couche en mousse. Ce produit n'est pas adapté pour une utilisation extérieure, les vérandas/serres, les saunas, ou les pièces/maisons qui ne seront pas maintenues à une température ambiante moyenne d'environ 55 à 100°F (12,78 à 38°C) toute l'année. Une exposition à la lumière directe du soleil à long terme peut causer des dommages à votre sol. Des variations extrêmes de température peuvent augmenter l'expansion et la contraction non seulement du sol lui-même mais aussi de la structure.

MATÉRIAUX & OUTILS

Matériaux

- Sol en vinyle à coller
- Moulures de transition (si nécessaire)
- Coupe-carreaux en vinyle (optionnel)
- Adhésif LVP premium (tel que l'adhésif universel pour sols de Roberts 3,78L)

Tools

- Lunettes de sécurité
- Cutter
- Mètre ruban

- Ciseaux pour découper autour des objets de forme irrégulière
- Espaces de 1/8" (3mm)
- Cordeau à craie ou règle/équerre
- Rouleau de sol de 100 lb ou rouleau à joint
- Truelle (selon les recommandations du fabricant d'adhésif)
- Feutre fin

Selon la préparation du sol nécessaire, d'autres matériaux peuvent être nécessaires, y compris du composé de ragréage et une truelle, un nivelant pour relief d'embossage, une spatule, une ponceuse ou une meuleuse.

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

A. Préparation Générale du Sous-plancher & Précautions

- Les sous-planchers doivent être propres et exempts de saleté, débris et tous matériaux étrangers (poussière, cire, solvants, peinture, huiles et résidus d'adhésifs anciens, etc.) avant l'installation.
- Les sous-planchers doivent être structurellement sains et plats avant l'installation.
- La moquette n'est pas une sous-couche adaptée pour les sols en vinyle collé. Toutes les moquettes, sous-couches de moquette et agrafes de moquette doivent être retirées avant l'installation.
- Les variations de la planéité du sous-plancher ne doivent pas dépasser 3/16" par 10 pieds (7,5 cm sur 3 m) ou 1/8" par 6 pieds (2,5 cm sur 1,8 m). Les sols doivent être nivelés pour respecter cette spécification avant l'installation. Nivelez en comblant les zones creuses avec des composés de nivellement de sol et en ponçant ou meulant les zones surélevées. L'épaisseur du sous-plancher doit être d'au moins 5/8" (15 mm).
- Le sol en vinyle collé est imperméable. Il n'est pas un agent d'étanchéité. Tous les problèmes d'humidité doivent être identifiés et corrigés avant l'installation.

B. Béton

- Les sous-planchers en béton doivent être correctement durcis et laissés sécher pendant au moins 60 jours avant l'installation. Testez le sous-plancher en béton pour l'humidité avant l'installation.
- La planéité des sous-planchers en béton doit répondre ou dépasser les exigences de l'ACI FF25.
- Si de la condensation apparaît sur le film après 24 heures ou si le béton semble foncé en couleur, l'humidité est probablement présente, et un test au chlorure de calcium doit être effectué.
- L'émission d'humidité maximale autorisée est de 5 lbs./1000 pieds carrés par 24 heures (2,26 kg/101,6 m² par 24 heures).

C. Bois

- Les sous-planchers en bois nécessitent une construction à double couche nécessitant une sous-couche de qualité sous-couche propre, telle que spécifiée et garantie par le fabricant de la sous-couche. Fixez les panneaux de sous-couche selon les directives d'installation du fabricant. Tout échec de la sous-couche, ou du revêtement de sol associé à la sous-couche ne peut être considéré comme la responsabilité du fabricant/fournisseur. Nous ne recommandons pas l'installation de notre revêtement de sol résilient sur des surfaces en bois appliquées directement sur du béton (sols dits "à construction dormante").
- Tous les espaces de vide sanitaire doivent avoir une hauteur minimale d'au moins 18 pouces (46 cm) du sol au-dessous de la solive. Une couverture de sol noire d'au moins 8 mm d'épaisseur en polyéthylène, chevauchée d'au moins 6 pouces (15 cm) et scellée avec un ruban résistant à l'humidité pour éviter la migration de l'humidité du sol vers le haut à travers le revêtement de sol. Une ventilation croisée (vents situés autour du périmètre) équivalente à 1,5 % de la superficie de l'espace devrait être fortement considérée (si ce n'est déjà un code local).

D. Revêtement de Sol Existant

- Le sol en vinyle collé peut être installé sur la plupart des revêtements de sol durs existants, à condition que la surface existante soit monocouche, sans dossier amortissant, bien liée, entièrement collée et lisse. Le revêtement de sol ne doit montrer aucun signe d'humidité ou d'alcalinité.

- Toutes les cires topiques, polishes, contaminants aériens, etc. doivent être retirés. Toute irrégularité doit être réparée ou remplacée. Un nivelant pour relief d'embossage est recommandé pour prévenir le télégraphage. Ne pas installer sur des substrats à base de caoutchouc.
- Tous les carreaux existants doivent être bien collés au sous-plancher ou au substrat. Le sol en terrazzo doit être sain et stable. Toute zone faible doit être comblée en utilisant un composé de réparation. Le sol doit être propre et exempt de contamination. Nous recommandons d'appliquer une fine couche sur toutes les lignes de joint de carrelage existantes dépassant les spécifications avec un composé de patchage à base de ciment Portland fortifié au latex. Meulez toute surface irrégulière.
- Pour l'installation sur d'anciens revêtements de sol résilients ou lors de l'envisagement du retrait des sols résilients existants, veuillez noter que ces produits peuvent éventuellement contenir des fibres d'amiante ou de la silice cristalline. Veuillez suivre toutes les pratiques de travail recommandées par l'Institut des Revêtements de Sol Résilients (RFCI).

E. Chauffage Radiant

- Le système de chauffage radiant Hydronique ou Encastré doit être opérationnel et fonctionner pendant une semaine avant la date d'installation pour réduire toute humidité résiduelle. Si le système de chauffage radiant est utilisé au moment de l'installation, il est nécessaire de baisser la température à 65°F (18,3°C) pendant au moins trois jours avant la date d'installation, pendant toute l'installation, et pendant 24 heures après l'achèvement de l'installation. La température peut ensuite être augmentée graduellement par incréments de 5°. Il incombe à l'acheteur de confirmer l'adéquation du système de chauffage radiant pour une utilisation avec ce produit. Tout dommage au sol causé par le système de chauffage radiant ne sera pas couvert par la garantie du produit.
- Si le système de chauffage radiant est un système après-vente, nous exigeons de confirmer avec le fabricant de ce système que le Revêtement de Sol Modulaire de Luxe (considéré comme résilient) peut être installé sur leur système. Tout problème associé aux systèmes de chauffage radiant après-vente n'est pas la responsabilité de Golden Elite.

Le propriétaire et l'installateur sont seuls et conjointement responsables de vérifier que les conditions et/ou spécifications de pré-installation énumérées dans ce guide ont été entièrement respectées avant l'installation du sol.

PRÉPARATION DE LA PIÈCE

A. Plinthes/Trim Murales

- La suppression des plinthes/trims existantes est facultative.
- Les plinthes ou trims devront être installés une fois l'installation du sol terminée pour couvrir l'espace d'expansion autour du périmètre de la pièce.
- Toujours clouer/coller les plinthes et trims au mur. Ne jamais les clouer/coller au sol en vinyle collé.

B. Portes/Encadrements de Porte

Les sols en vinyle collé doivent être installés sous les encadrements de porte. Si les encadrements de porte sont en métal, l'espace d'expansion de 1/8" (2,5 cm) peut être comblé en utilisant un mastic silicone ou acrylique silicone. Veuillez noter que l'espace d'expansion doit être maintenu sous l'encadrement de la porte. Il peut être nécessaire de réduire la hauteur de vos encadrements de porte en conséquence. Pour ce faire :

- Utilisez une chute de sol en vinyle collé pour soutenir votre lame de scie à la bonne hauteur pour la découpe.
- Vérifiez les dégagements des portes et faites tous les ajustements de hauteur nécessaires avant d'installer les sols en vinyle collé.

C. Irrégularités Murales

Les murs ne sont pas toujours parfaitement droits. Les sols en vinyle collé de Golden Elite devront être coupés de manière à s'adapter aux irrégularités de vos murs. Pour ce faire :

1. Créez une première rangée complète du sol en vinyle collé (ne collez pas encore) et assurez-vous que tous les bords longs du revêtement de sol sont alignés de manière égale les uns avec les autres.
2. Glissez toute la rangée contre le mur ; vous remarquerez maintenant certaines de ces irrégularités (c'est-à-dire les zones où le mur n'est pas droit).
3. Tracez le contour du mur sur la rangée de sol en vinyle collé avec un crayon ou un marqueur.
4. Une fois tracé, désinstallez les planches soigneusement et coupez le long de la ligne tracée.
5. Réinstallez les planches en laissant l'espace nécessaire de 3/8" (10 mm) pour l'expansion.

ACCLIMATION

IMPORTANT : Ne pas ouvrir les boîtes jusqu'à ce que vous soyez prêt à commencer l'installation.

Les sols en vinyle collé doivent s'acclimater aux conditions de votre maison avant leur installation. Pour ce faire, empilez et croisez les cartons non ouverts dans la zone où ils seront installés et loin des murs extérieurs, des bouches de chauffage et de climatisation. Laissez les sols s'acclimater aux conditions de la zone d'installation pendant 48 heures avant d'ouvrir les cartons. La température d'installation doit être d'au moins 55° F (12,78° C).

INSTALLATION

A. Basic Procedures

- Inspectez chaque planche pour détecter les dommages et les défauts visibles avant de l'installer. Ne pas installer de planches endommagées. Golden Elite n'est pas responsable des réclamations concernant des revêtements de sol installés présentant des défauts visibles ou des dommages.
- Le sol en vinyle collé de Golden Elite est sensible aux lots de teinture. Assurez-vous que l'installation est effectuée avec un seul numéro de lot. Golden Elite ne peut garantir qu'un futur remplacement du sol en vinyle collé de la même finition correspondra totalement au produit initialement installé. Il est toujours bon de conserver au moins une (1) boîte du lot original, au cas où des réparations seraient nécessaires à une date ultérieure (voir instructions générales, Page 2).
- La première et la dernière rangée de l'installation doivent être plus larges que 3,5 pouces (9 cm). Pour s'assurer que cela soit le cas, avant l'installation :
 - Mesurez la largeur de la pièce et divisez-la par la largeur des planches que vous installez.
 - Si le reste est inférieur à 3,5 pouces (9 cm), coupez 3,5 pouces (9 cm) de la largeur de la première rangée. Si cela n'est pas possible, assurez-vous simplement que les planches des deux bords soient aussi égales en largeur que possible.
- Préparez le sous-plancher et la pièce selon les instructions correspondantes trouvées dans ce guide.
- Utilisez des cales pour maintenir l'espace d'expansion de 3/8 pouces (10 mm) entre la première rangée et le mur.
- Sélectionnez un coin de départ de la pièce et travaillez de droite à gauche. Les planches doivent généralement être installées parallèlement à la ligne de visée principale de la pièce (ce mur est généralement situé en face de l'entrée principale de la pièce).

B. Installer le Sol

1.) Mesurez précisément la pièce pour déterminer la ligne centrale, ajustez la ligne établie pour assurer une disposition équilibrée dans toute la pièce, puis transposez cette ligne à une largeur confortable loin du mur de départ (environ 2 à 3 pieds de large). Déterminez si la rangée de départ doit être coupée.

2.) Étalez l'adhésif avec la truelle appropriée (assurez-vous de consulter les instructions du fabricant d'adhésif pour les spécifications de la truelle). Utilisez uniquement un adhésif LVP premium (tel que l'adhésif universel pour sols de Roberts 3,78L) et assurez-vous de suivre les instructions d'utilisation. Attendre que l'adhésif se fixe peut être nécessaire avant d'installer la première rangée, veuillez donc vous assurer de consulter attentivement les directives d'utilisation et d'instruction du fabricant. Golden Elite n'est pas responsable des problèmes d'installation résultant du non-respect des instructions d'utilisation du fabricant d'adhésif.

3.) En commençant par la ligne centrale, commencez à installer votre première rangée. Assurez-vous que votre première planche est installée complètement droite, car chaque planche se calera sur la première. Assurez-vous que chaque planche est bien ajustée l'une contre l'autre sans espaces visibles entre les planches. Si vous voyez des espaces entre vos planches, désinstallez soigneusement les planches et réinstallez-les correctement. Faites attention à ne pas plier le coin de la planche. Maintenez un espace d'expansion d'environ 1/8 pouce (3 mm) du mur de tous côtés.

4.) Pour commencer votre deuxième rangée, utilisez un coupe-carreaux en vinyle ou un cutter et une règle pour couper une planche en vinyle en deux. La coupe doit être faite à 90 degrés de sa longueur. Le décalage de vos planches en vinyle crée une apparence plus authentique. N'oubliez pas de répéter cette étape lors du démarrage de toutes les rangées suivantes par alternance aléatoire. Les pièces doivent avoir une longueur minimale de 8 pouces (20 cm), tout comme le décalage de rangée en rangée.

5.) Continuez l'installation de la deuxième rangée et travaillez sur la longueur de la pièce, en vous assurant que toutes les planches sont correctement alignées les unes contre les autres. Il est important que les deux premières rangées soient droites et carrées, car elles constituent la "fondation" de votre sol pour le reste de l'installation. Assurez-vous de vérifier fréquemment. Veillez à continuer le motif de décalage aléatoire lors du démarrage de chaque rangée.

6.) Continuez à installer des planches, en veillant à maintenir une apparence aléatoire et à décaler les extrémités des joints d'au moins 8 pouces (20 cm). Maintenez un espace d'expansion de 1/8 pouce (3 mm) à toutes les surfaces verticales fixes. Vérifiez que toutes les planches sont complètement emboîtées. N.B : Il est important de vérifier constamment les espaces lors de l'installation du sol en vinyle collé. Une fois l'adhésif fixé et sec, il n'est plus possible de fermer ces espaces.

7.) Lors de l'ajustement autour des obstacles ou dans des espaces irréguliers, les planches en vinyle peuvent être coupées facilement et proprement à l'aide d'un cutter avec une lame tranchante. Il est souvent utile de créer un gabarit en carton de la zone et de transférer le motif sur la planche.

8.) Une fois le sol complètement installé, utilisez un rouleau de sol pour vous assurer que les planches sont fermement collées au sous-plancher. Laissez l'adhésif se fixer complètement avant d'installer les moulures, ou installez les moulures selon les directives d'utilisation du fabricant d'adhésif.

9.) Protégez tous les bords exposés du sol en installant des moulures murales ou des bandes de transition. Lors de l'installation des moulures, assurez-vous qu'elles sont solidement fixées à tous les murs ou structures verticales, et non à votre sol en vinyle collé nouvellement installé.

10.) Si des résidus d'adhésif restent sur la surface de votre sol après l'installation, ils doivent être immédiatement retirés. Pour les résidus d'adhésif humides, un chiffon humide propre éliminera efficacement l'adhésif. Pour les résidus secs, vous pouvez utiliser de l'acétone ou des sels minéraux. N.B : Si vous utilisez de l'acétone ou des sels minéraux, rappelez-vous que des quantités excessives de ces produits peuvent endommager votre nouvelle installation. Veuillez utiliser ces produits avec précaution et nettoyer soigneusement tout résidu existant une fois terminé.

C. PRÉCAUTIONS

- Remplacez ou installez de nouvelles plinthes et quart-de-rond dans toutes les zones. Les plinthes doivent être clouées dans le mur et les quart-de-rond dans les plinthes. NE clouez aucun de ces éléments dans le revêtement de sol en vinyle.
- Protégez les pieds des meubles et des chaises avec des capuchons appropriés en feutre ou en caoutchouc.
- Il est recommandé de couvrir la surface du sol avec du contreplaqué lors du déplacement de meubles lourds ou d'appareils électroménagers sur votre sol nouvellement installé.
- Évitez d'introduire de la saleté, de l'eau et du sable à l'intérieur en fournissant un tapis de sol solide adapté à l'entrée.
- Les meubles sur roulettes doivent utiliser des roues en caoutchouc doux qui sont adaptées pour un sol en vinyle collé et/ou utiliser un tapis de protection adapté.
- Le revêtement de sol en vinyle collé de Golden Elite est destiné à un usage intérieur uniquement.
- La température après l'installation doit être maintenue entre 55-100°F (18.3-29.4°C).
- Il est recommandé de protéger l'installation de l'exposition directe au soleil, car la chaleur relative et les UV peuvent causer la décoloration de l'installation au fil du temps.
- Pour les installations commerciales, nous approuvons l'utilisation d'une machine de nettoyage de sols à basse vitesse (175 tr/min) avec un tampon rouge ou blanc 3M. Nous ne serons pas responsables des dommages associés à tout produit ou matériel de nettoyage de sol.
- Des tapis durs sont requis sous les chaises de bureau. Le trafic roulant peut endommager votre sol et n'est pas garanti.
- Nous recommandons l'utilisation de tapis non tachants à toutes les entrées. Remarque : Utilisez toujours des tapis et des paillasons non tachants car ils peuvent réduire le risque de tacher de façon permanente votre sol causé par des tapis soutenus par du latex et du caoutchouc. Les tapis tissés peuvent avoir des teintures qui peuvent tacher de façon permanente votre sol. Utiliser un rembourrage/tapis non tachant en dessous aidera à réduire ce risque.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Les sols en vinyle collé de Golden Elite sont parmi les sols les plus performants disponibles, mais ils ne sont pas indestructibles et un éraflage cosmétique mineur est une usure normale pour tout sol en vinyle collé. Pour assurer que vos sols se comportent aussi bien à l'avenir qu'ils le font le jour après leur installation :

FAITES

- Essayez immédiatement les déversements dès qu'ils se produisent.
- Lavez occasionnellement votre sol avec de l'eau propre. Les ventilateurs ou les sècheurs accéléreront le temps de séchage.
- Utilisez un nettoyeur approuvé pour les sols en vinyle pour retrouver l'éclat original de votre sol s'il commence à ternir avec le temps (pH neutre).

NE FAITES PAS

- Polir, cirer ou utiliser des produits de nettoyage contenant des agents de surface. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les lotions pour la vaisselle, les détergents, les nettoyeurs à base de savon, le vinaigre, les nettoyeurs abrasifs ou les produits "nettoyer et briller". Ne jamais nettoyer à la vapeur ou utiliser un balai vapeur sur le sol.
- Utiliser de la cire en pâte ou des polis à base de solvants.
- Utiliser une barre battante lors de l'aspiration car cela peut endommager visiblement la surface du sol.
- Utiliser des outils de récurage très abrasifs.

IMMÉDIATEMENT APRÈS L'INSTALLATION

- Maintenir la température de la pièce à 55 degrés Fahrenheit ou plus pendant 48 heures après que l'installation soit terminée.

PROTECTION PROACTIVE DE VOTRE SOL

- Lors du déplacement d'appareils électroménagers ou de meubles lourds, posez un panneau de contreplaqué sur votre sol et "marchez" l'objet dessus. Cela protège votre sol des éraflures et déchirures.
 - Faites attention avec les roulettes. Elles peuvent endommager le sol. Par conséquent, nous ne les recommandons pas. Si vous choisissez de les utiliser, le type à double roue est la meilleure option.
 - Placez un tapis d'entrée aux portes extérieures pour réduire la quantité de saleté apportée dans votre maison. Nous ne recommandons pas l'utilisation de tapis à dos en caoutchouc ou en latex car le produit chimique (antioxydant) utilisé pour empêcher le dos de devenir cassant peut tacher de façon permanente votre sol. Nous suggérons un tapis en fibres naturelles non tachant ou un tapis tissé qui est résistant à la décoloration. La plupart de ces produits sont identifiés comme "résistants à la décoloration" par le fabricant.
-

GARANTIE LIMITÉE À VIE RÉSIDENTIELLE & GARANTIE COMMERCIALE LÉGÈRE

LIMITÉE DE 10 ANS

AVIS IMPORTANT

Les acheteurs et les propriétaires sont responsables de lire attentivement tous les matériaux fournis par le détaillant au moment de l'achat avant l'installation du revêtement de sol, y compris les directives d'installation, les instructions d'entretien et les informations sur la garantie du produit.

Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidentaux ou consécutifs, donc les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Votre garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une juridiction à l'autre.

Cette garantie s'applique uniquement à l'utilisateur final original et n'est pas transférable. Golden Elite nécessite les reçus du revêtement de sol pour vérifier la date et la preuve d'achat pour résoudre tout problème qui pourrait survenir. En cas de défaut constaté, Golden Elite fournira, selon la disponibilité, soit des planches de sol d'une couleur, motif et qualité similaires, soit remboursera la valeur de ces planches défectueuses.

Ce qui est couvert et pour combien de temps

- Ne contiendra pas de défauts de fabrication.
- Ne se déchirera pas ou ne s'arrachera pas sous une utilisation domestique normale.
- Coût des planches de sol uniquement.
- La garantie limitée à vie résidentielle / garantie limitée commerciale légère de 10 ans commence à partir de la date d'achat.

Ce qui n'est pas couvert par ces garanties

- Dommages causés par le feu, les inondations, l'abus intentionnel, les fuites d'eau et l'humidité excessive.
- Dommages causés par une barre battante d'aspirateur, des roulettes ou des coupures d'objets tranchants.

- Dommages causés par des talons hauts et des chaussures à pointes.
- Perte de brillance/rayures.
- Taches provenant de tapis à base de latex, vinyle ou caoutchouc.
- Variations mineures de couleur, d'ombre ou de texture entre l'échantillon ou les images sur le web et les produits livrés.
- Erreurs liées à l'installation ou dommages, y compris la mauvaise préparation du site et du matériel de sol.
- Perte due à l'inconvénient, la perte de temps, les dépenses incidentes ou les dommages consécutifs.

Pour plus d'informations sur ce produit, veuillez appeler Golden Elite au 1-888-642-8844 ou envoyer un email à info2@gefflooring.com.
